

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AU 01/01/2023.

1- DÉFINITIONS

Client : personne physique majeure ou mineure et titulaire d'une autorisation parentale à qui Yao Marius DONGUY fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre de cours de sports. Site : accessible à l'adresse <https://dymcoaching.pro/>.

Offre : Prestation rémunérée de cours de sports ou électrostimulation proposée au Client et encadrée par Yao Marius DONGUY. Contrat : désigne le contrat entre le Client et DONGUY Yao qui est régi par les Conditions Générales de Vente.

2- OBJET

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de Yao Marius DONGUY (DYM COACHING) et de ses Clients dans le cadre de la vente et de la réalisation, par Yao Marius DONGUY, de prestations de services d'encadrement et d'accompagnement de cours de sports.

3- PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent de façon exclusive entre tout Client et DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) dont le siège social est situé au 59 RUE DE PONTHEU, bureau 326, 75008 PARIS et identifié par le numéro

SIREN 832 618 334. Toute souscription à une offre proposée sur le site vaut acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Toute prestation accomplie par DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales de Vente sont applicables sans restriction ni réserve à l'ensemble des Offres proposées sur le Site. Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur tout autre document. Les Conditions Générales de Vente sont consultables sur le Site et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de DONGUY YAO MARIUS. En cas de litige, seule la dernière version des Conditions Générales de Vente sera applicable.

4- MISE EN GARDE

Les Packs proposées sur le Site sont exclusivement réservés aux personnes physiques justifiant d'un état de santé ne présentant pas de contre-indications à la pratique sportive et notamment aux activités proposées dans le cadre des Offres présentées sur le Site : <https://dymcoaching.pro/>. Il appartient donc au Client de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre les activités physiques proposées dans le cadre des Offres en allant consulter son médecin préalablement à toute souscription d'Offre. Dans les 15 jours suivant son inscription, le Client s'engage à fournir à DYM COACHING (DONGUY YAO MARIUS) un chèque de caution 590€ signé et non daté ainsi un certificat médical congné pour le coaching « non contre-indication à la pratique d'activités de type fitness et musculation » datant de moins de 3 mois.

4_1- ZONES D'ACTIVITES D'INTERVENTIONS

Les Offres d'activités proposées par DYM COACHING (DONGUY YAO MARIUS) sont réalisées soit au domicile du particulier, soit en extérieur. Zones d'interventions (PARIS 75 - SEINE-SAINT-DENIS 93 – HAUTS-DE-SEINE 92 – VAL-D'OISE 95). DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) se réserve le droit de refuser toute demande de prestation correspondante aux packs proposées sur le Site et se réserve le droit de ne fournir aucune justification.

5- L'OFFRES & SANS ENGAGEMENTS

DONGUY YAO MARIUS (Dym coaching) propose à ses clients des offres d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre de cours de sport à domicile et à l'extérieur. Les offres proposées regroupent les prestations suivantes : le client commande un packs dix ou de vingt séances et le paiement de l'intégralité du prix est immédiat. Les séances comprises dans le pack doivent être réservées et effectuées par l'utilisateur dans un délai d'un (1) an suivant le jour de la confirmation de la commande (signature de l'adhésion), étant précisé que la fraction du prix paye lors de la finalisation de la commande qui correspond aux prestations réservées et/ou non effectuées par le client dans ce délai sera intégralement conservée par DONGUY YAO MARIUS, aucun remboursement ne pouvant être demandé par le client à DONGUY YAO MARIUS (Dym coaching) à l'exception des cas spécifiques.

Abonnement sans engagement, le Client commande 4 (Quatre), 8 (Huit) ou 14 (Quatorze) Séances par mois pour une durée d'un mois (GOLD UP « sans engagement »). Le prix correspondant à l'intégralité des séances mensuelles commandées est payable par avance au plus tard le 1^{er} jour ouvré de chaque mois concerné pendant toute la durée de l'Abonnement. La durée de l'Abonnement court à compter du 1^{er} (premier) jour du mois suivant la confirmation de la Commande et prend fin lors du courrier de résiliation avec accusé réception, selon les cas. Si l'Usager désire commencer ses Séances avant cette date, YAO MARIUS DONGUY (DYM COACHING) invite le Client à le contacter pour l'identique le prix de revient d'une Séance dans le cadre l'Abonnement choisi. Les séances ne peuvent être réservées et effectuées qu'au cours de la période comprise entre le premier jour et le dernier jour de chaque mois. Les Séances du mois peuvent faire l'objet d'un report à la demande expresse et préalable du Client un préavis de 30 (trente) jours.

Toutes les Offres concernant les Packs sont soumises aux obligations d'engagements suivants : Toute personne ayant souscrite à un Pack s'engage à réaliser l'ensemble des séances dans un délai de 12 mois à compter de la 1^{ère} séance et ce à raison d'une ou de plusieurs séances par semaine. Toute personne ayant souscrite à l'abonnement sans engagement s'engage à réaliser entre 1-3 séances par semaine dans la limite de 14 semaines par mois à compter de la 1^{ère} séance et ce à raison d'un Coaching de 1h maximum. Toute personne ayant souscrite à l'Offre Small group s'engage à réaliser l'ensemble des séances dans un délai de 3 semaines à compter de la 1^{ère} séance et ce à raison d'un cours de 1h par semaine minimum.

Séance Small group: 13,50 € TTC/ Pers.

Les activités peuvent se pratiquer soit dans un format de 45 minutes ou d'une heure (1h00). Les Clients ont le choix de pratiquer les activités proposées dans les Offres en sélectionnant l'abonnement sans engagement ou Small Group ou alors des packs de dix ou vingt séances. Les Clients peuvent pratiquer les séances seul ou en groupe dans la limite de 5 personnes par groupe. DONGUY YAO MARIUS se réserve le droit à tout moment de retirer, modifier ou remplacer les Offres qu'il propose sur son Site, étant précisé que ces modifications n'auront aucun impact sur les Offres en cours d'exécution.

6- TARIFS, MODALITES DE PAIEMENT ET FACTURATIONS

Tous les prix sont affichés en euros (€) hors taxes (HT). Pour rappel, aucune TVA n'est facturée, les prix HT correspondent donc aux prix Toutes Taxes Comprises (TTC). Les séances à la découverte doivent être obligatoirement réglées avant la séance. Les montants correspondant aux Packs START UP, MIDDLE UP et GOLD UP COACHING à volonté doivent être transmis en intégralité à DONGUY YAO MARIUS avant le début des séances tant que la totalité de la somme correspondante à l'Offre souscrite n'est pas transmise, le début des cours ne peut pas avoir lieu. Les Packs souscrites peuvent toutes être payées soit en chèques, soit en virement bancaire, soit en prélèvement, soit en carte bleue. **Titulaire du compte** : DONGUY YAO MARIUS BIC : BOUS FRPP XXX IBAN : FR76 4061 8804 1200 0403 6014 324

Dans le cadre des Packs, les sommes perçues en chèques seront encaissées tous les 10 ou 20 du mois. Les personnes bénéficiant des services à la personne recevront l'attestation fiscale automatiquement après encaissement de la somme dû ou sur simple demande auprès de DONGUY YAO MARIUS.

Pour les Packs START UP et MIDDLE UP, le Client peut convenir à tout moment avec DONGUY YAO MARIUS d'une date à définir pour la planification d'une séance.

Abonnement GOLD UP sans engagement, le Client commande 4 (Quatre), 8 (Huit) ou 14 (Quatorze) Séances par mois, le Client à l'obligation, avant de commencer sa première séance, de définir avec DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) les dates, l'heure et le choix du coaching sportif ou électrostimulation (EMS) à préciser pour l'organisation des séances. La séance pourra commencer qu'à condition que toutes les séances du Pack GOLD UP soient planifiées.

6_1 OUVERTURE DE COMPTE

Lors de la création du compte Client / utilisateur : Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

6_2 PAIEMENT

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site dymcoachingpro@gmail.com, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

7- RETARDS ET ANNULATIONS

Le Client s'engage à respecter l'heure et la date du rendez-vous fixé avec DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING). Tout retard du Client sera automatiquement décompté du temps de la séance. Une fois réservée, aucune séance ne pourra être annulée et sera due. Toutefois, un report est possible sous certaines conditions. Pour le coaching Small group de 5 personnes maximum, DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) se réserve le droit de procéder à des changements d'horaires ou d'annuler un cours en cas d'absence d'un ou plusieurs des Clients. Dans ce cas, une date ultérieure sera définie entre DONGUY YAO MARIUS et les Clients.

En cas d'incident de force majeure (conditions climatiques à risques, accidents et incidents de transport, dangers et conditions à risques pour les Clients, grèves ou autres actions de manifestations, agitation civile ou émeute) DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) ne pourra être tenu responsable pour le retard ou l'annulation de la prestation. En cas de retard de DONGUY YAO MARIUS, le temps perdu sera rattrapé en fin de séance ou sur la séance suivante. Dans la mesure où DONGUY YAO MARIUS venait à annuler une séance, ce dernier s'engage à rattraper la séance ultérieurement.

En cas de retard ou d'annulation de la part de DONGUY YAO MARIUS, les Clients seront avertis par téléphone ou par sms. Pour les Packs de coaching, la date de report de la séance devra obligatoirement se situer dans un laps de temps de 12 semaines maximum à compter de la date de la 1ère séance du Pack. Le nombre de séances annulées et reportées de cette manière ne peut excéder 3 séances par pack coaching. Si la séance est annulée moins de 24h avant l'heure prévue, alors la séance est due.

La date de la séance à reporter devra être définie en commun accord avec les Clients et DONGUY YAO MARIUS. Dans la mesure où la séance à reporter fait suite à une annulation de rendez-vous de la part des Clients et où aucun accord ne peut être trouvé entre les Clients et DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) sur la date de report, alors la séance est considérée comme due.

8- MODALITES DE SUSPENSION ET RESILIATION DU CONTRAT

Dans le cadre des coaching individuels, duo, Small group. Si pour des raisons de santé, le Client se retrouve temporairement inapte à réaliser les séances de l'Offre souscrite, alors le Client peut demander à suspendre son Offre et les prélèvements bancaires ou encaissements d'argent afférents pour toute la durée de sa période d'incapacité. Pour être effective, cette suspension doit obligatoirement s'accompagner d'une demande faite par écrit avec accusé de réception et être envoyée avec tous les justificatifs médicaux attestant de cette incapacité temporaire à DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) au 59 Rue de Ponthieu, bureau 326, 75008 Paris. L'Offre et les paiements afférents seront suspendus dès réception du courrier et des pièces justificatives.

Dans le cadre du coaching à volonté. Au terme de la période incompressible de 30 Jours, le client dispose d'un droit de résiliation unilatérale qu'il peut exercer pour tous motifs, par courrier recommandé avec accusé de réception avec 60 Jours de préavis courant à compter de la date de réception du courrier et sans pièces justificatives. Si pour des raisons de santé, le Client se retrouve définitivement inapte à réaliser les séances de l'Offre souscrite, alors le Client peut demander à résilier son Offre. Pour être effective, cette résiliation doit obligatoirement s'accompagner d'une demande faite par écrit avec accusé de réception et être envoyée avec tous les justificatifs médicaux attestant de cette incapacité définitive à DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) au 59 Rue de Ponthieu, bureau 326, 75008 Paris.

Tout Client ayant souscrit à une Offre dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter de la date de souscription de l'Offre et de la signature du Contrat, au cours duquel il a le droit de rompre le Contrat et de demander le remboursement de l'Offre souscrite. Si le Client décide de faire usage de ce droit, DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) s'engage à le rembourser dans les 14 jours à compter de la date de réception d'un courrier de notification de la demande envoyé avec avis de réception à DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) au 59 Rue de Ponthieu, bureau 326, 75008 Paris.

Dans le cas où le Client aurait notifié son droit de rétractation et de remboursement de l'Offre et aurait profité d'une ou plusieurs séances de l'Offre pendant son délai de rétractation, le Client se verra procéder au remboursement de son Offre au prorata des séances non effectuées.

9- RESPONSABILITE CIVILE / DOMMAGE CORPOREL

DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) a souscrit à une assurance responsabilité civile qui permet de couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle auprès de ASSUR COACH SPORTIF - BP 60004- 92999 PARIS LA défense cedex, N° TVA intracommunautaire : FR 3352411748800048 Téléphone : 01.85.73.31.15, valable en France métropolitaine. La responsabilité de DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) ne pourra être engagée en cas d'accident résultant de non application de la part du Client des consignes de sécurité et d'exécution des exercices.

Tout Client est tenu de souscrire à une assurance responsabilité civile en vue d'être couvert des dommages qu'il pourrait causer à des tiers durant les séances. Il est recommandé au Client de souscrire à une assurance de dommage corporel en lien avec l'activité physique pratiquée afin de couvrir sa propre intégrité physique.

10- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement informatique du dossier du client(e) dans le cadre de la loi informatique et libertés du janvier 1978 modifiée en 2004 et du règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, lui ouvre un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données du dossier. Pour user de cette faculté, le client(e) doit s'adresser à DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING).

11- VALIDITÉ DES ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

12- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DES ŒUVRES DE L'ESPRIT ET DROIT DE PUBLICATION

Il est rappelé que, par défaut et selon le Code de la Propriété Intellectuelle (notamment l'article L. 111-1 alinéa 3), tous les éléments originaux rédigés ou réalisés dont DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) est l'auteur restent sa propriété exclusive lorsqu'ils relèvent de la propriété intellectuelle ("œuvres de l'esprit"). Les droits d'auteur de DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) peuvent être transférés au Client si DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) et son Client établissent un contrat de conception comportant une clause de cession des droits d'auteur au profit du Client et aménageant la titularité des droits d'auteur sur les éléments produits par DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING), selon les conditions prévues à l'article L. 131-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) se réserve de plus la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, par exemple sous la forme d'une mention du type « Auteur : DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) » assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité. Le Client s'engage à ne pas s'y opposer, et à ne jamais supprimer ces informations. Sauf mention contraire explicite du Client notifié par courrier avec accusé de réception, DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le Client sur ses documents de communication externe et de publicité (site internet, portfolio, plaquette, etc.) et lors de ses démarchages de prospection commerciale. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus textuels et iconographiques.

13- ACCEPTATION DU CLIENT

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING), même s'il en a eu connaissance.

14- DROIT APPLICABLE, JURIDICTIONS COMPÉTENTES ET MÉDIATION

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation des présentes, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. Toute contestation relative aux présentes conditions générales de vente sera soumise à la compétence exclusive du tribunal compétent de la ville dont dépend géographiquement le siège social du Prestataire, à l'exception des litiges concernant des personnes non commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent. **Médiation de la consommation (pour les clients particuliers)**

A ce titre DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING) SOCIÉTÉ INDIVIDUELLE propose à ses clients particuliers, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation du MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION AGREE - DEVIGNY MEDIATION, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Nom du médiateur : DEVIGNY MEDIATION Adresse : 9 avenue René GASNIER, D01 - 49100 ANGERS
- Site web: <https://www.devignymediation.fr>
- Adresse email : contact@devignymediation.fr

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur dymcoachingpro@gmail.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de société individuelle, DONGUY YAO MARIUS (DYM COACHING)

59 RUE DE PONTHEIU, bureau 326, 75008 PARIS

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)